

## 針對意外醫療賬單的權益和保護

當您獲得緊急醫療護理、或在網絡內醫院或門診手術中心接受網絡外提供者的治療時，您有權拒絕支付意外賬單 (又稱差額賬單)。

### 什麼是差額賬單 (有時又稱為意外賬單)？

當您去看一名醫生或其他醫療護理提供者時，您通常可能需要支付某些自付費用，例如共付額、共同保險費和/或免賠額。如果該醫護提供者或設施不在您的健康保險計劃網絡內，您可能需要支付其他費用，或者必須支付賬單的全額。

『網絡外』指的是還沒有與您的健康保險計劃簽訂合約的提供者和設施。網絡外提供者可能被允許向您收取您的保險計劃同意支付的金額與該項服務收費全額之間的差額。這被稱為**差額收費**。此金額很可能比相同服務的網絡內收費更高，而且可能不被計入您的年度自付額上限。

意外賬單是原本沒有預期會收到的差額賬單。這可能在您不能控制誰參與您的醫護時發生，例如您發生醫療緊急情況，或者原本安排去網絡內設施、卻意外接受了網絡外提供者的治療。

### 您有權不需要支付以下情況下的差額賬單：

#### 緊急醫療服務

如果您有緊急醫療狀況，並從網絡外提供者或設施取得緊急醫療服務，該提供者或設施最多只能向您收取您的保險計劃下的網絡內收費分擔金額 (例如共付額和共同保險費)。不得向您收取緊急醫療服務的差額賬單。這包括您在情況穩定之後可能取得的服務，除非您提供書面同意，放棄豁免支付穩定後醫療服務差額賬單的權益。

*加州法律有與聯邦『無意外賬單法案』相似的保護性條文。*

#### 網絡內醫院或門診手術中心的某些服務

當您從網絡內醫院或門診手術中心取得服務，那裡的某些提供者可能屬於網絡外。在這些情況下，提供者最多只能向您收取您的保險計劃下的網絡內收費分擔金額。這適用於急診藥物、麻醉、病理檢查、影像檢查、化驗項目、新生兒護理、助理外科醫生、住院醫生或深切治療服務。這些提供者**不得**向您收取差額，也**不得**詢問您是否願意放棄豁免支付差額賬單的權益。

如果您在這些網絡內設施取得其他服務，網絡外提供者不得向您收取差額，除非您提供書面同意，放棄您的權益。

**您不需要放棄豁免支付差額賬單的保護。您也不需要取得網絡外醫療服務。您可以選擇您的保險計劃網絡內的提供者或設施。**

加州法律有與聯邦『無意外賬單法案』相似的保護性條文。更多資訊可以在加州管理式醫療部找到([意外醫療賬單說明單張](#))。

**如果差額賬單不被允許，則您還有以下的保護：**

- 您只需要負責支付相關費用中您分擔的金額 (例如您向網絡內提供者或設施支付的共付額、共同保險費、及免賠額)。您的健康保險計劃將直接向網絡外提供者和設施付款。
- 您的健康保險計劃一般必須：
  - 無需事先取得服務批准 (事先授權) 即承保緊急醫療服務
  - 承保網絡外提供者提供的緊急醫療服務。
  - 您應該支付給提供者或設施的金額 (費用分擔) 將基於福利說明文件中說明的網絡內提供者或設施取得的付款金額。
  - 將您為緊急醫療服務或網絡外服務支付的金額計入您的免賠額和自付額上限。

如果您認為自己收到錯誤的賬單，您可以聯絡 Medicare 及 Medicaid 服務中心、以瞭解聯邦法律之下您的權益：[CMS](#) / [www.cms.gov](http://www.cms.gov)。

要進一步瞭解您在加州法律下的權益，請訪問[加州管理式醫療部 \(www.dmhc.ca.gov\)](#) 或[加州保險局 \(www.insurance.ca.gov\)](#)。

*重要：您不需要簽署本表格。如果您不簽名，本提供者或設施可能不會治療您，但是您可以選擇從健康保險計劃網絡內的一名提供者或設施取得醫療護理。*